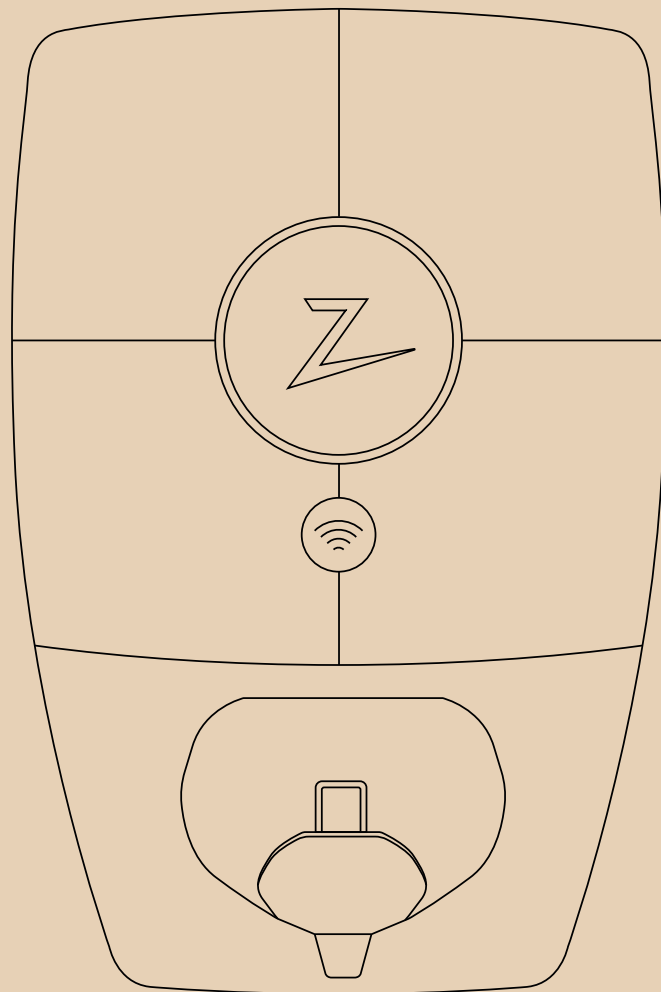


English
Norsk
Svenska
Dansk
Deutsch
Français
Italiano
Español
Nederlands
Suomi
Íslenska
Português
ภาษาไทย

Zaptec Pro



Installation

Manual



Installasjonshåndbok for Zaptec Pro

Denne installasjonshåndboken inneholder den informasjonen som er nødvendig for å installere og kontrollere ladestasjonen på en sikker måte.

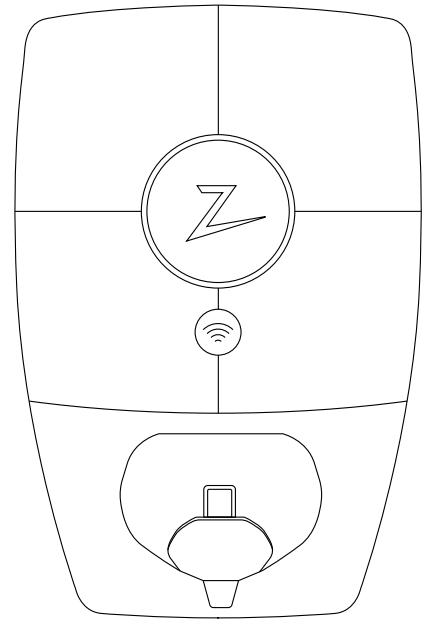
Zaptec anbefaler at alle som installerer produktene våre, gjennomgår et opplæringskurs om Zaptecs ladesystemer.

Installasjonsteknikeren/servicepartneren er alltid det første kontaktpunktet for kundestøtte. Du finner kontaktinformasjonen til Zaptecs tekniske støtte på zaptec.com.

Det ligger en brukerhåndbok i Zaptec Pro-esken.



Du finner den nyeste versjonen på Zaptec.com/support.
Versjonsnummeret finner du på siste side i håndboken.



Installasjonshåndboken inneholder:

1. Safety instructions	5
2. Description of the Zaptec Pro system	6
3. Technical Specifications	7
4. Installation	9
5. Troubleshooting	19
6. Storage and Maintenance	21
7. Guarantee	21
8. Support and Repairs	21

1. Sikkerhetsanvisninger

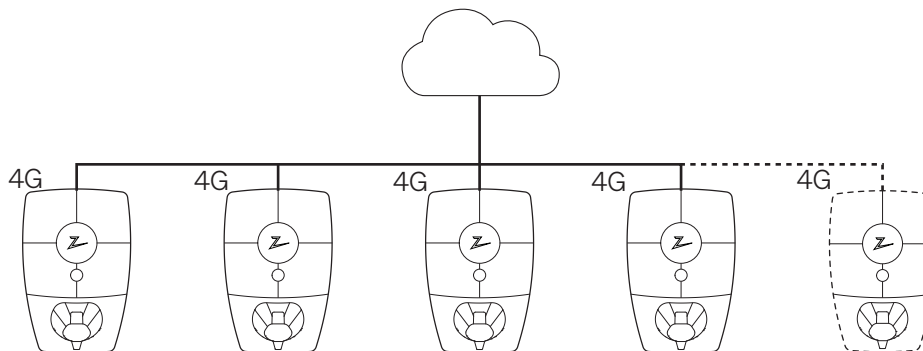


ADVARSEL!

Før dette produktet skal tas i bruk eller vedlikeholdes, er det viktig å lese de nedenstående sikkerhetsanvisningene. Hvis ikke alle de omtalte anvisningene og prosedyrene følges og iverksettes, vil garantiene bli ugyldige, og Zaptec Charger AS vil bli fritatt for alle erstatningskrav.

- ! Les nøye gjennom anvisningene, og gjør deg kjent med utstyret før du tar det i bruk.
- ! Utstyret skal kun installeres, repareres og vedlikeholdes av kvalifisert personell. Reparasjoner skal utføres av Zaptec eller et forhåndsgodkjent verksted.
- ! Alle gjeldende lokale, regionale og nasjonale forskrifter må følges ved installasjon, reparasjon og vedlikehold av utstyret.
- ! Ikke bruk et produkt med skader. Se informasjonen i kapittelet om kundestøtte og reparasjoner.
- ! Bruk bare godkjente kabler til installasjonen.
- ! Ikke stikk fremmedlegemer inn i type 2-kontakten.
- ! Ikke bruk høytrykkspyler til å rengjøre Zaptec Pro. Følg anvisningene i kapittelet om lagring og vedlikehold.
- ! Må ikke installeres på et sted som er utsatt for direkte sollys.
- ! Adaptere er tillatt – en konverteringsadapter fra EVSE-kontakten skal kun brukes hvis angitt og godkjent av bilprodusenten eller EVSE-produsenten.
- ! Ikke sett testsonder, ledninger eller noe annet inn i hurtigkontakten på koblingsplaten (bakplaten). Spenningstester skal utføres direkte på klemskruene eller ved hjelp av en hunnkontakt.
- ! Les garantien på zaptec.com/guarantee eller kontakt Zaptecs kundestøtte og be om et eksemplar.

2. Beskrivelse av Zaptec Pro-systemet

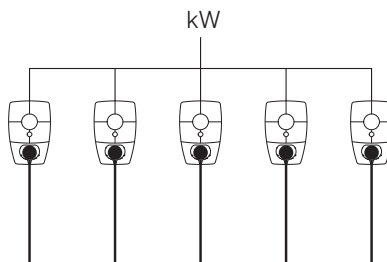


Fremtidssikker og intelligent ladeløsning

Kombinerer kraftelektronikk, innebygd programvare og en skybasert portal for konfigurasjon, overvåking og kontroll. Løsningen er fremtidssikker og leverer trådløs oppdatering (OTA) av programvaren til ladestasjonen.

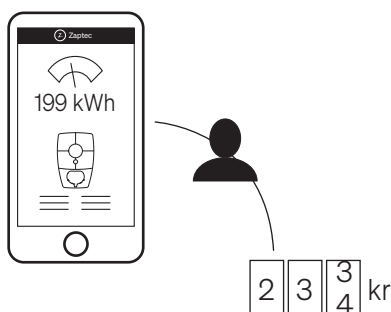
Unikt skaleringsomfang med en enkel kurs og strømkabel

Kommunikasjonen mellom ladestasjonene og skyløsningen går gjennom den samme strømkabelen. Denne delte infrastrukturen gjør det mulig å starte med noen få ladestasjoner og utvide systemet etter behov. Utvidelse av en eksisterende installasjon vil derfor ikke kreve ekstra arbeid eller investering i elektrisk infrastruktur.



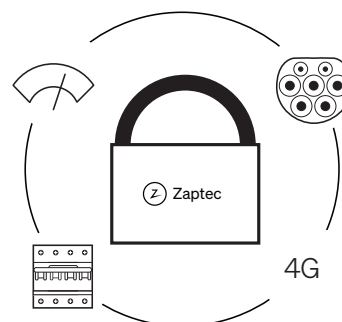
Bruk all tilgjengelig kapasitet

Strømmen deles dynamisk mellom alle ladestasjonene. Gjør det mulig å lade over 100 elbiler på én dag, via en enkelt 63A*-sikring. Lad på opptil 22 kW på alle ladestasjoner.



Rimelig bruk gjennom RFID- eller Zaptec-appen

En innebygd strømmåler foretar en nøyaktig registrering av energiforbruket, som deretter kan tildeles autoriserte brukere.



Sikkerhet av aller høyeste standard

Fullverdig type 2-ladekontakt, sikring, elektronisk jordfeilbeskyttelse og temperatursensorer er innebygd i ladestasjonen. Dette gir sikkerhet for både brukeren og strømmettet.

* Med trefaset kontakt og typisk ladebruk på over 24 timer.

3. Tekniske spesifikasjoner

Mekanisk og installasjon

Parameter	Testbetingelse	Min.	Typ	Maks.	Enhet
Dimensjoner			H: 392 W: 258 D: 112		mm
Vekt	Inkludert bakplate		5		kg
Installasjonshøyde over havet				2000	m
Kabelversnitt		2.5		10	mm ²
Kabeldiameter		10		18.5	mm
Beskyttelsesgrad			IP54		
Viftestøy	Vifte på			47.5	dBa
Lademodus			Mode 3, case B		
Mekanisk styrke			IK10		
Forurensningsgrad	Installasjonsmiljø		4		
Støtte for ventilasjon	I henhold til IEC 61851-1 6.3.2.2		Nei		
Tilgang	I henhold til IEC 61851-1 5.4		Begrenset og ikke-begrenset tilgang		

Generelt

Parameter	Testbetingelse	Min.	Typ	Maks.	Enhet
Spenning (Un)	Fase-Nøytral	207	230	253	V
	Fase-Fase	360	400	440	
Strøm (In)			32		A
Frekvens			50		Hz
Egetforbruk			3		W
Driftstemperatur		-30		40	°C
Ladeeffekt	TN 3-fase @ 32 A		22		kW
	TN 1-fase @ 32 A		7.4		
	IT 3-fase @ 32 A		12.7		
	IT 1-fase @ 32 A		7.4		
Utstyrsklasse			I		
Overspenningskategori			III		

Kommunikasjon

Protokoll	Støttede standarder
4G	LTE Cat M1
Wi-Fi	802.11b/g/n (2,4 GHz)
Bluetooth	Bluetooth v5.1 (BR/EDR/BLE)
Powerline (PLC)	HomePlug Green PHY, 10 Mbit/s
Plug and charge	Maskinvarestøtte for ISO15118
RFID	RFID ISO/IEC 14443 A (type A, 13,56 MHz) ISO/IEC 15693 (Mifare classic, 13,56 MHz)

Integrert elmåler

Parameter	Testbetingelse	Min.	Type	Maks.	Enhet
Nøyaktighet	Nettspenning, strøm og effektfaktor	-2		2	%
	Nettspenning, strøm, effektfaktor og driftstemperatur	-3		3	%

Integrert strømstyrt jordfeilvern (RCCB)

Parameter	Symbol	Min.	Type	Maks.	Enhet
Merkeutløsestrøm	$I_{\Delta n}$		0,03		A
Karakteristikk			Type B		
Bryteevne	I_m			500	A
Bryteevne ved kortslutning til jord	$I_{\Delta m}$			500	A
Betinget kortslutningsstrøm	I_{nc}			3	kA
Betinget kortslutningsstrøm ved kortslutning til jord	$I_{\Delta c}$			3	kA

Integrert automatsikring (MCB)

Parameter	Symbol	Min.	Type	Maks.	Unit
Produsent og part nummer			Lovato P1 MB 3P C40		
Merkestrøm	I_n		40		A
Karakteristikk			C		
Bryteevne	I_{cn}			10	kA

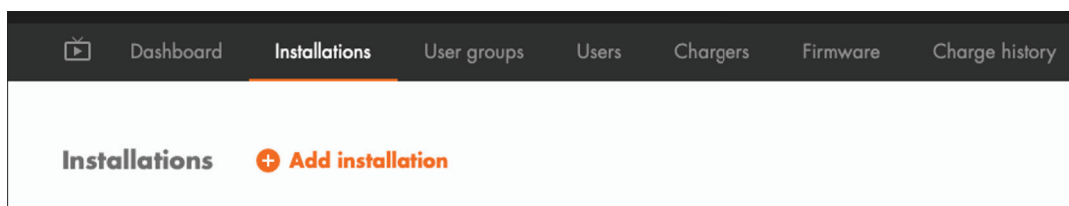
Du finner CE-dokumentasjon på zaptec.com/CE-documentation

4. Installasjon

Forbered installasjonen i Zaptec-portalen

Det er bare Zaptecs installasjonsteknikere/servicepartnere som kan legge til installasjoner i skyløsningen Zaptec-portalen. Nye installasjonsteknikere/servicepartnere må kontakte Zaptecs tekniske støtte via zaptec.com for å få lagt til servicetillatelse i brukerprofilen. De vil da kunne legge til nye installasjoner.

Logg inn på <https://portal.zaptec.com>. Hvis du vil legge til en ny installasjon i Zaptec-portalen, går du til Installasjoner og fyller ut skjemaet som vises nedenfor:



Navn: Gi installasjonen et navn.

- Adresse: Adressen til installasjonens fysiske plassering.
- Kategori: Velg installasjonskategorien fra rullegardinlisten.
- Nettverkstype: Velg riktig strømnnett for plasseringen av ladesystemet.
- Beskyttelse for ladesystem: Den maksimale strømmengden installasjonen kan bruke til lading. Dette kan være et digitalt budsjett eller verdien av den fysiske overbelastningsbeskyttelsen eller strømbryteren. Hvis ladestasjonen er plassert på en egen kurs, må maksimal strøm per fase normalt settes til klassifiseringen av sikringen.

Add installation

Name Field is required

Category Field is required

Address Zip code City

Country Field is required Type Field is required

Electrical grid Field is required Charging system circuit breaker [A] Field is required

Legge til ladekurser i installasjonen

- Når installasjonen er satt opp, trykker du på «kurser»-fanen
- Klikk på «Legg til kurs»
- Legg inn kursbetegnelsen som er angitt på sikringen
- Oppgi verdien [A] for overbelastningsbeskyttelse

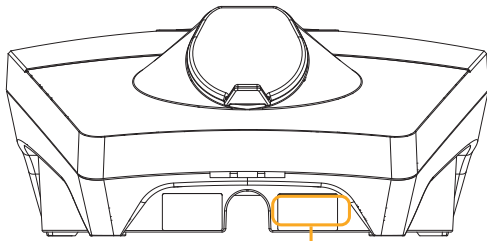


Ladestasjoner som mottar strøm fra denne ladekursen, kan lade opp til verdien av ladekursen. Det kan være lurt å angi en lavere verdi for å begrense den maksimale kursstrømmen.

Legge til ladestasjoner i installasjonen

Etter at du har opprettet installasjonen i Zaptec-portalen, oppretter du kurser som er i samsvar med den elektriske installasjonen på stedet. Ladestasjonene må deretter legges til de tilknyttede kursene.

Skriv inn serienummeret (ZPRxxxxxx) og navnet på alle ladestasjonene. Navnet skal være ladestasjonens eier, leilighetsnummer, parkeringsnummer eller annen fysisk identifikasjon for den nøyaktige plasseringen av ladestasjonen. Plasseringen av serienummeret vises i illustrasjonen. Ladestasjoner lyser grønt når de er på nett.



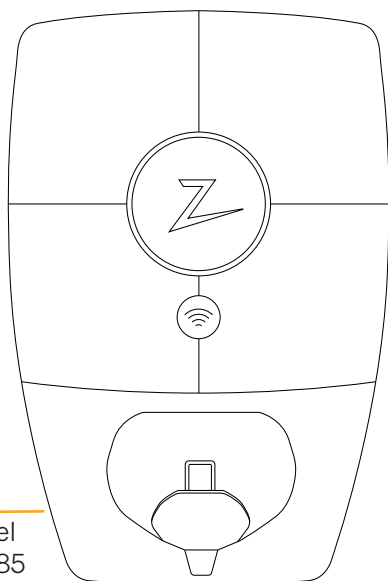
Serienummer,
for eksempel
ZPR123456



Installasjonen i Zaptec-portalen må representere den fysiske installasjonen på stedet. Zaptec Portal-installasjonen er en virtuell installasjon som balanserer last- og fasealgoritmer i ladesystemet.

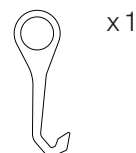
Zaptec Pro

I esken

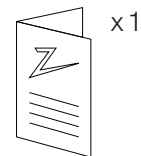


A Frontdeksel
– ZM000185

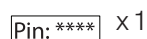
B Ladestasjon – ZM000437



C SmartKey Column-versjon ZM000278



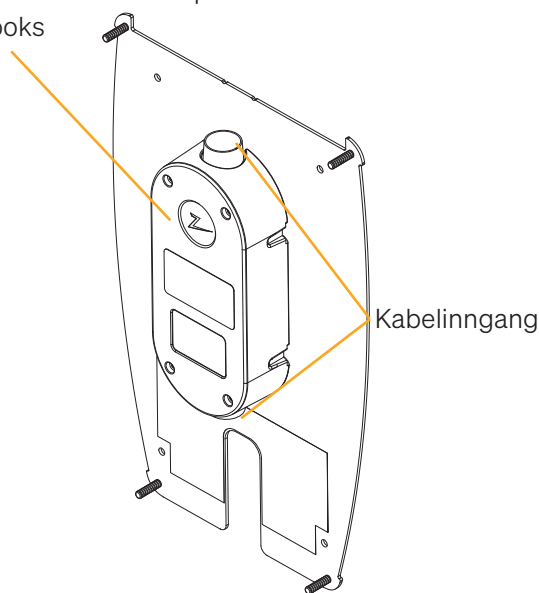
D Brukerhåndbok – ZM000325



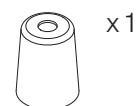
E PIN
Unik PIN-kode for å konfigurere enheten i Zaptec-appen

Leveres sammen med bakplaten

Koblingsboks



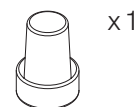
F Bakplate med koblingsboks
– ZM000438



G Liten tetningskon (10–16mm) – ZM000180



H Stor tetningskon (16–21mm) – ZM000174



I Blindplugg til tetningskon – ZM000173

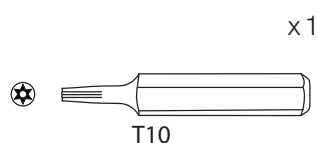


J Monteringsmuttere – ZB100049

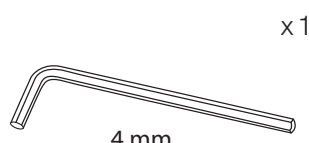


K Klistremerke som beskytter kontaktene

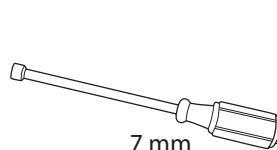
Verktøy som kreves for installasjon



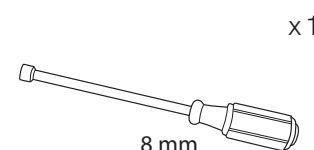
T10
T10 Torx-skrutrekker
eller -bit



4 mm
4 mm Unbrako-
skrutrekker eller -bit



7 mm
7 mm lang pipenøkkel

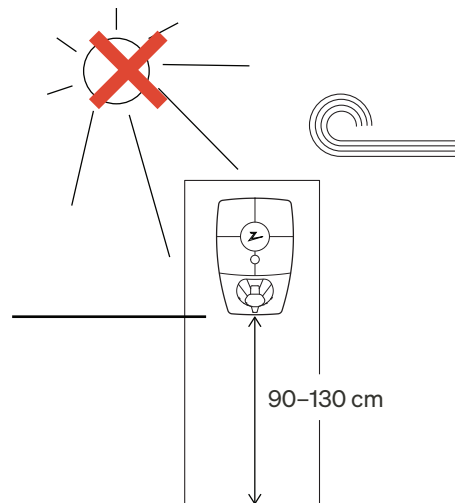


8 mm
8 mm lang pipenøkkel

Plassering av ladestasjonen/bakplaten

Unngå å installere ladestasjonen i områder som er utsatt for direkte sollys. Høye temperaturer i enheten vil hemme ladeeffekten.

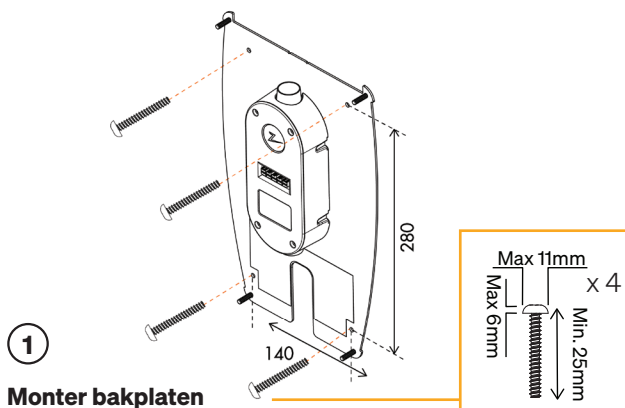
Bakplaten må monteres på en flat overflate.



Et godt ventilert område.

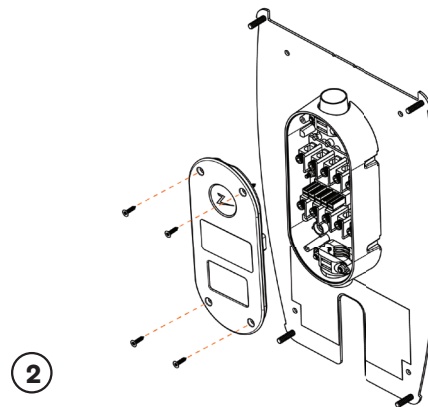
Ikke monter boksen i nærheten av varmekilder eller i en lukket boks.

Installere og koble til bakplaten



1 Monter bakplaten

Hvis veggstrukturen krever plugg/boring, må du sørge for at støv og smuss ikke kommer inn i koblingsboksen. Krav til skrue: Hodet maks. 12 mm diameter, maks. hodehøyde 6 mm, lengde min. 25 mm.

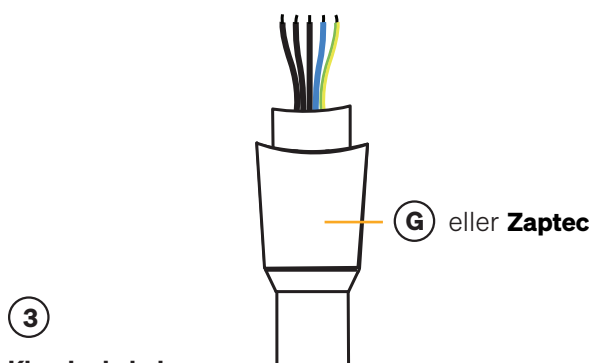


2 Fjern dekselet på koblingsboksen

Løsne fire skruer og åpne dekselet for å få tilgang til koblingsboksen.



Det er viktig å ikke lage nye hull i bakplaten. De fire eksisterende hullene må brukes. Hvis du lager nye hull i bakplaten, blir garantien ugyldig.



3

Klargjør kablen

Anbefalt kabel er rund PFXP, Powerflex eller PFSP-type med diameter 13–18,5 mm. Sett høyre tetningskon på kablen før du kobler kablene til koblingsboksen, se G eller H for riktig tetningsdiameter.

4

Ledninger

For å begrense risikoen for lekkasjer i utendørsinstallasjoner, anbefaler vi at du kobler kablen til bunnen av koblingsboksen. Hvis dette ikke er mulig, anbefaler vi at apparatet forsegles grundig og kontrolleres i henhold til håndboken, og at andre tetninger brukes (Sikaflex eller lignende).

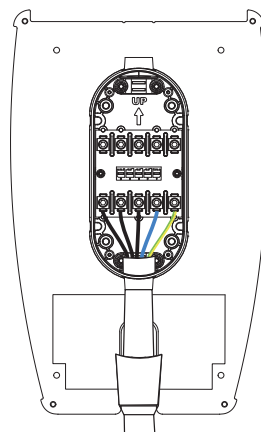
5

Koble til ledningene

Koble kablene i koblingsboksen i samsvar med det elektriske systemet på stedet. Se illustrasjonen nedenfor. Koblingsklemmene trekkes til med et moment på 5 Nm.

Hvis du installerer systemet på et trefaset IT-nettverk, anbefaler vi at du bruker en femtråds installasjonskabel – i tilfelle en TN-transformer skal installeres i fremtiden.

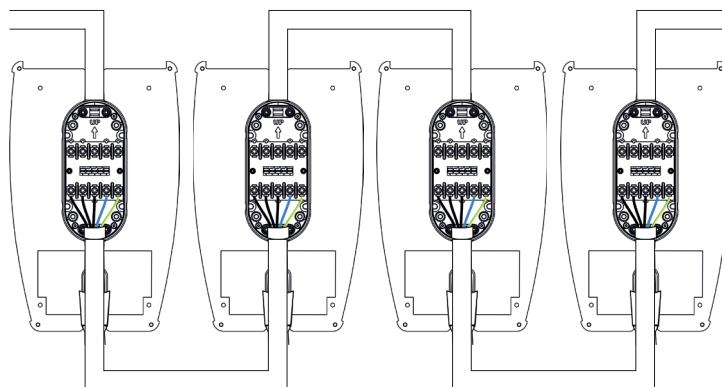
Da kan den nøytrale koblingen gjøres i sikringsskapet heller enn på hver enkelt ladestasjon, slik at det blir enklere å gjøre fremtidige oppgraderinger.



! Zaptec Pro-installasjoner: IKKE GJØR DETTE!

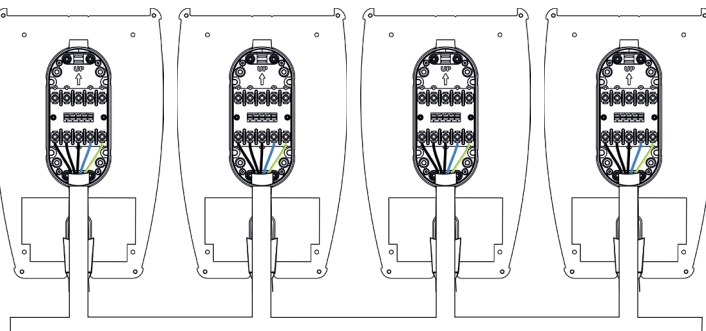
Bakplaten er klassifisert for 63A-tilkobling, men ikke 63A-gjennom-mating!

Dette er bare ok hvis installasjonssikringen er $\leq 40A$ (som i HOME-installasjoner)



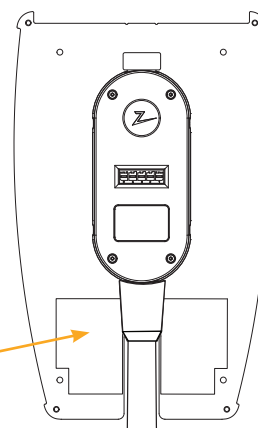
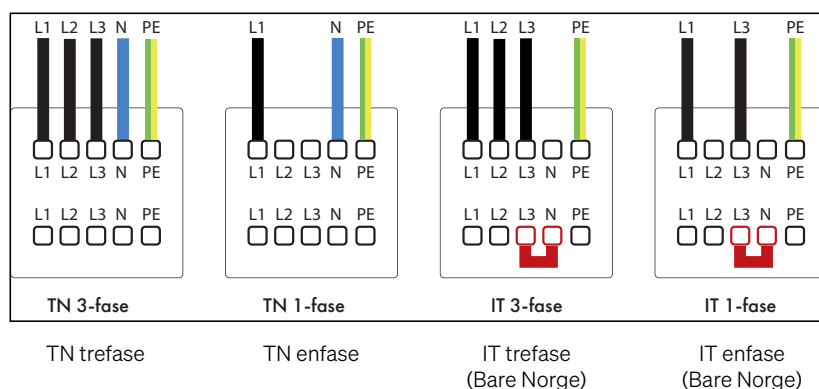
Zaptec Pro-installasjoner: GJØR DETTE!

Både bunn- og toppinngang for kabel er OK.

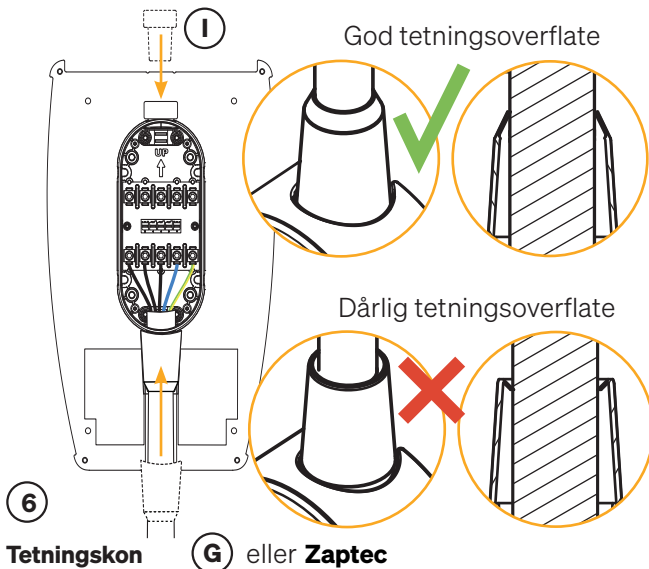


Elektrisk tilkobling

Det er fire mulige tilkoblingsvarianter, avhengig av om det brukes trefase eller enfase, og om det brukes et TN-nettverk, TT-nettverk eller IT-nettverk (kun Norge), som vist under eller på etiketten på bakplaten.



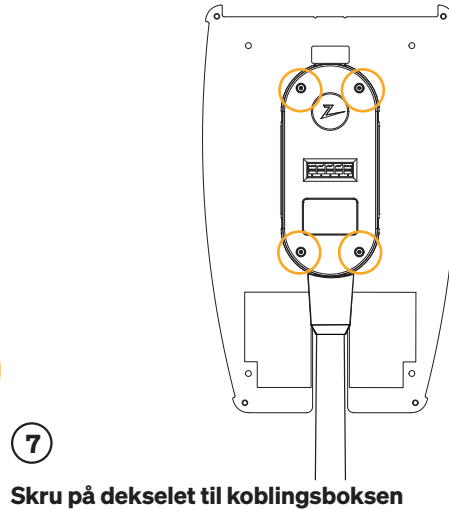
! Kontroller de lokale ledningsforskriftene for eventuelle tilleggskrav for sikker installasjon av ladepunkter.



Forsegle den ubrukte kabelinngangen ved hjelp av den medfølgende blindpluggen. Stram strekkavlastningsmutterne på blindpluggen og kabelen til de sitter godt fast.

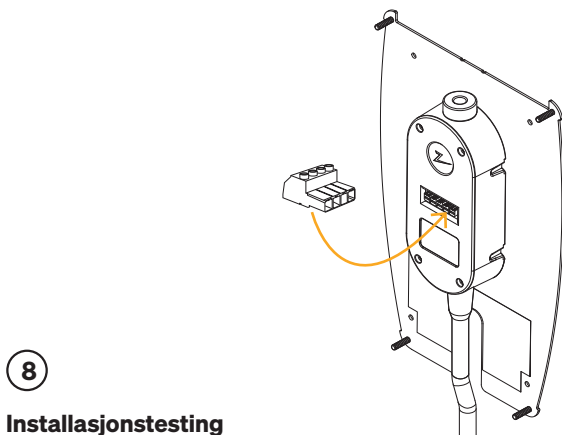
Plasser tetningskone over kabelinngangen for å forsegle den skikkelig. Tetningskone må trekkes ned mot koblingsboksen og trykkes helt ned, slik at tetningskrage kommer i riktig posisjon som vist under.

Kontroller visuelt at tetningen har en god overflate.



Skru på dekselet til koblingsboksen. Skruene på koblingsboksen må strammes til et dreiemoment på 0,7 Nm.

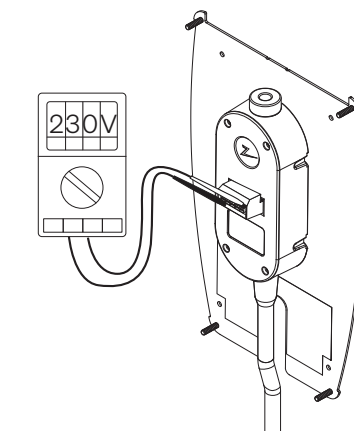
! Bruk riktig tetningskon for kabelen. Kontroller kabeldimensjonen, og velg en passende tetningskon. Liten tetningskon – kabeldimensjon 10–16. Stor tetningskon – kabeldimensjon 16–21.



For å teste installasjonen etter at dekselet er skrudd på, må du bruke hurtigkontakten. Hvis du tester direkte på bakplaten, vil kontaktene bli skadet.

(Nettbutikkreferanse ZB10000zz).

NB: Du må ikke sette testsonden inn i ladestasjonskontakten, da den vil bli skadet av dette.



Sett på klistremerket for å beskytte kontaktene hvis du ikke installerer ladestasjonen rett etterpå.

! Ikke sett testsonder, ledninger eller noe annet inn i hurtigkontakten på koblingsplaten (bakplaten). Spenningstester skal utføres direkte på klemmskruene eller ved hjelp av en hurtigkontakt.

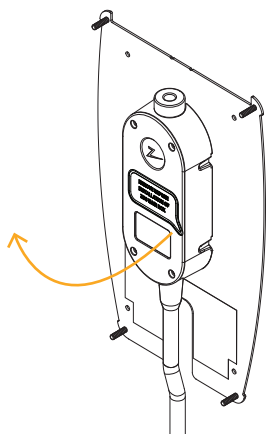
Isolasjonstest

Før ladestasjonen monteres på bakplaten, må det utføres en isolasjonstest på alle bakplatene. Hvis dette gjøres mens ladestasjonene er montert, kan overspenningsvernet slå inn, og testen vil mislykkes.

Hvis en PLC-kommunikasjonsmodul brukes som kommunikasjonsløsning, må denne kobles fra under isolasjonstesten for å unngå feil isolasjonsresultater forårsaket av fasekoblingsfunksjonen til PLC-kommunikasjonsmodulen.

Ikke sett testsonder, ledninger eller noe annet inn i hurtigkontakten på koblingsplaten (bakplaten). Spenningstester skal utføres direkte på klemmskruene eller ved hjelp av en hunnkontakt.

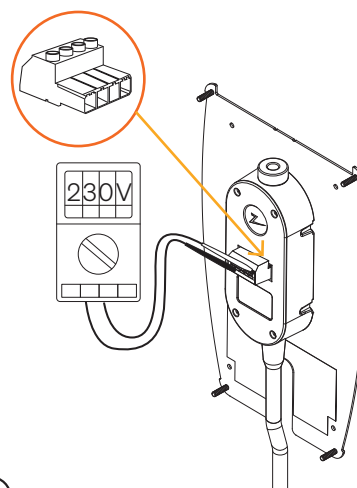
Installer ladestasjonen



1

Fjern klistremerket

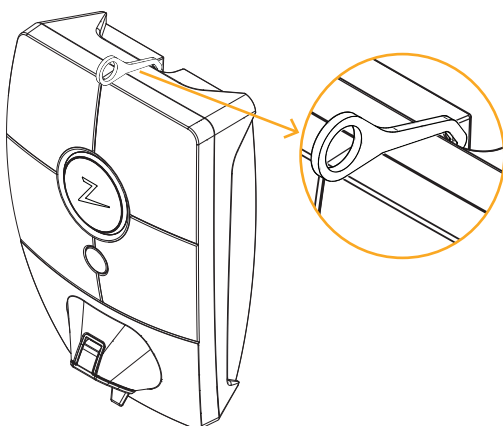
Fjern klistremerket som beskytter kontakten på koblingsboksen, hvis det er aktuelt.



2

Installasjonstesting

Bruk hunnkontakten til å teste installasjonen før du fortsetter monteringen. Hvis du tester direkte på bakplaten, vil kontaktene bli skadet.

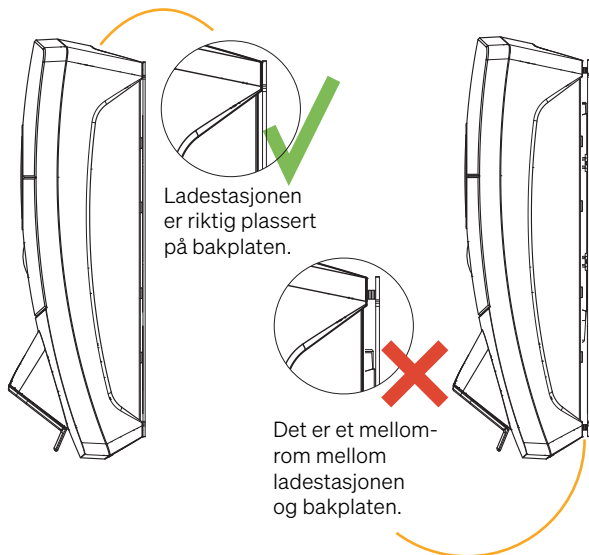


3

Fjern frontdekslet

Fjern frontdekslet ved hjelp av spesialverktøyet SmartKey* som fulgte med ladestasjonen, og trekk frontdekslet av.

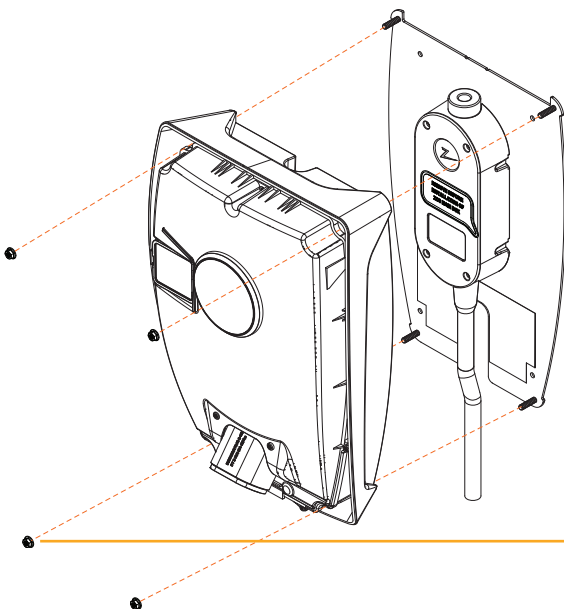
* For å fjerne frontdekslet på en ladestasjon montert på en Zaptec-ladesøyle, må du bruke en SmartKey (følger med søylen) for å få tilgang til ladestasjonen.



4

Plasser ladestasjonen på bakplaten

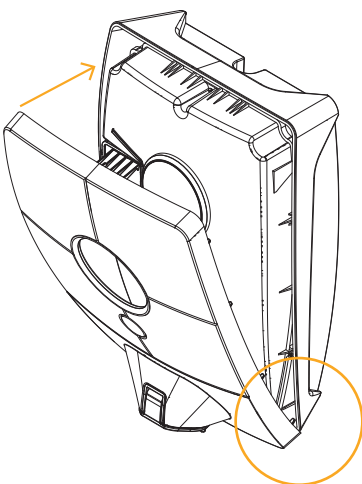
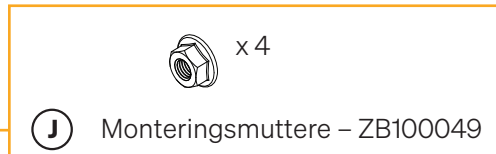
NB: Kontroller at det ikke er noe mellomrom mellom ladestasjonen og bakplaten. Hvis det er et mellomrom, kan du ha brukt inkompatible skruer til å feste bakplaten til veggen (kontroller trinn 1 for montering av bakplate).



5

Stram mutterne

Stram ladestasjonen med de fire medfølgende mutterne. Mutterne må strammes til et dreiemoment på 3 Nm.



6

Monter frontdekslet

Sørg for at dekslet til statusindikatoren (Z) er riktig plassert før du klipper frontdekslet på igjen. For å klippe på frontdekslet må du først plassere dekslet over Type 2-utgangen og feste det til ladestasjonen.

Slå på strømmen på installasjonen

- Kontroller at statusindikatoren lyser gult, noe som betyr at systemet starter opp og utfører interne kontroller.
- Kontroller at statusindikatoren går fra gul til grønn etter 2–3 minutter.
- Hvis ladestasjonen lyser lilla, oppdateres den.

Se kapitlet om feilsøking for å få mer informasjon hvis statusindikatoren lyser i en annen farge.

Aktivere ladestasjonen

- Før du begynner, installerer du Zaptec-appen fra App Store (Apple) eller Play Store (Android) og kontrollerer at Bluetooth er aktivert. Hvis du ikke allerede har gjort det, registrerer du deg som bruker ved hjelp av appen og logger inn.
- Fra dashbordet trykker du på innstillingssymbolet øverst til venstre på skjermen. Stå i nærheten av ladestasjonen du vil konfigurere.
- Trykk på Konfigurer Zaptec-produkter og trykk deretter på Konfigurer via Bluetooth nederst på skjermen.
- Skriv inn PIN-koden din. Denne er unik for hver ladestasjon. Den skal være angitt på boksen og i lynlåsposen, eller alternativt kan du få den fra Zaptec-portalens skytjeneste (etter at ladestasjonen er lagt til installasjonen i Zaptec-portalen).
- Gå til innstillinger og skann etter ladestasjon. Kontroller at du er koblet til riktig ladestasjon. Det skal være et blinkende hvitt lys på statusindikatoren til ladestasjonen.
- Konfigurer strømmettet i samsvar med installasjonen, og velg kommunikasjonsmetoden som skal brukes.
- Ladestasjonen er på nett når du kan se en grønn søyle på skjermen.
- Dette må gjøres for alle enhetene i installasjonen.

Feilsøking: Hvis ladestasjonen ikke kobles til, må du kontrollere at nettverksoppsettet er i samsvar med nettverkskravene i kapitlet «Internett og nettverkskrav».



Installasjonen av portalen må settes opp på identisk måte som den elektriske installasjonen.

Forbered installasjonen i Zaptec-portalen

Kontroller at alle ladestasjonene er lagt til i installasjonen i Zaptec-portalen, som beskrevet i kapitlet «Forbered installasjonen i Zaptec Portal», for å sikre at alle ladestasjonene er til stede.

Teste ladestasjonene

- Utfør en RCD-test ved hjelp av en testenheter med en Type 2-plugg. Testen må utføres i samsvar med testenhets bruksanvisning.
- Utfør en test ved hjelp av et elkjøretøy, en prøvelast eller Mode 3-testutstyr.

Overlevering og tilgang til Zaptec-portalen for installasjonseieren

Overlever brukerhåndboken, SmartKey og den endelige sjekklisen til eieren.

Legg til installasjonseieren/-eiergruppen i installasjonen.

- Informer eier/eiergruppe for den felleseide eiendommen/installasjonen om at de må registrere seg som brukere i Zaptec-portalen før de får tilgang til installasjonen.
- Gå til Autorisasjoner i Zaptec-portalen, gi autorisasjon og legg til brukeren(e) som skal administrere installasjonen som eier. De vil bare være synlige hvis de har registrert en brukerprofil i Zaptec-portalen.
- Vis Zaptec Portal-dashbordet til eieren og gi en kort presentasjon av funksjonene.

Autorisasjoner i Zaptec-portalen

Systemeier: Gir tilgang til innstillinger, tilgangsstyring, statistikk og strømforbruk for installasjonen.

Service: Dette er en teknisk rolle som gir autorisasjon til å legge til installasjoner, kurs og ladestasjoner.

Bruker: Alle godkjente brukere av installasjonen. De vil bare kunne se sitt eget strømforbruk.

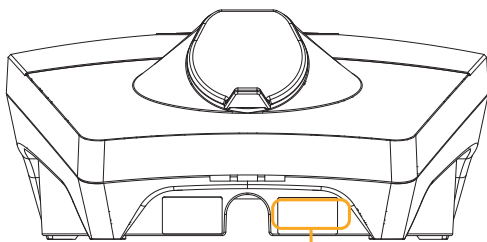
5. Feilsøking

Advarsler/feilmeldinger vises i Zaptec-portalen / Zaptec-appen.

Problem	Løsning
Kan ikke logge på Zaptec-portalen	Gjenopprett passordet ved å klikke på knappen for glemt passord.
Kan ikke opprette nye installasjoner i Zaptec-portalen	Nye installasjonsteknikere/servicepartnere må kontakte Zaptecs tekniske støtte på support@zaptec.com for å få autorisasjon til å opprette installasjoner.
Ladestasjonen er ikke på nett	4G <ul style="list-style-type: none"> • Utilstrekkelig GSM-nettverksdekning. • 4G er ikke aktivert på ladestasjonen.
	PLC-installasjoner <ul style="list-style-type: none"> • Det kan finnes en aktiv brannmur. Kontroller nettverksoppsettet på ruter/modemet. • Kontroller at Internett fungerer ved å koble datamaskinen direkte til ruter/switchen. • Ladestasjonen må være kryptert med hensyn til den tilknyttede PLC-modulen. • Kontroller at PLC er installert i henhold til koblingskjemaet • og på samme L1 og N som ladestasjonen(e). • Kontroller at nettverksikonet blinker grønt. • Kontroller at HomePlug-ikonet blinker og lyser rødt. • Strømikonet skal lyse kontinuerlig grønt.
	WiFi-installasjoner <ul style="list-style-type: none"> • Det kan finnes en aktiv brannmur. Kontroller nettverksoppsettet på ruter/modemet. • Kontroller at Internett fungerer ved å koble telefonen, nettbrettet eller datamaskinen til WiFi-nettverket. • Kan ikke koble til. Kontroller at SSID-en og passordet for WiFi er riktige. • Hvis nettverket ikke er synlig, må du kontrollere at WiFi-tilgangspunktet bruker 2,4 GHz (5 GHz støttes ikke), og at det bruker kanaler mellom 1 og 11. • Hvis nettverksnavnet (SSID) er skjult, må du skrive inn SSID og passord manuelt ved hjelp av «Annet» i nettverkslisten. • Kan ikke koble til. Kontroller at SSID-en og passordet for WiFi er riktige. • Hvis nettverket ikke er synlig, må du kontrollere at WiFi-tilgangspunktet bruker 2,4 GHz (5 GHz støttes ikke), og at det bruker kanaler mellom 1 og 11 (12 og høyere støttes ikke). • Hvis nettverksnavnet (SSID) er skjult, må du angi SSID og passord manuelt.
Ladingen starter ikke	Kontroller at brukerprofilen har riktig tilgang til lading på denne ladestasjonen. Hvis ladingen ikke starter eller statusindikatoren signaliserer feil ved å lyse kontinuerlig rødt.

Farge	Betydning
NO LIGHT	Ladestasjonen er ikke aktivert i Zaptec-portalen, ingen strøm fra strømkursen, feil tilkobling eller produktfeil. Kontroller oppstrømsikringen i fordelingsskapet.
LILLA	Oppdatering av programvare.
GRØNN	Kontroller at ladekabelen er satt riktig inn i ladestasjonen. Kontroller at kjøretøyet er konfigurert til å starte ladingen umiddelbart.
BLÅ	Det foregår kommunikasjon mellom ladestasjonen og kjøretøyet. Kontroller om kjøretøyet er konfigurert til å starte ladingen umiddelbart.
RØD	<p>Blinkende rødt lys</p> <p>Autentisering mislyktes – Kontroller at RFID-brikken/ladekortet er koblet til brukerprofilen din.</p> <p>Autentisering mislyktes – Sjekk i Zaptec-portalen at brukeren din har tilgang til å lade på ladestasjonen og/eller den aktuelle installasjonen.</p> <p>Kontinuerlig rødt lys</p> <p>Koble fra ladekabelen. Hvis statusindikatoren lyser grønt, kan du koble til ladekabelen igjen. Hvis ladingen ikke starter og indikatoren lyser rødt igjen, kan det være en ladefeil på ladekabelen eller kjøretøyet.</p> <p>Hvis statusindikatorlampen ikke lyser grønt etter at ladekabelen er koblet fra, må du kontrollere sikringene som beskrevet i avsnittet «Kontrollere sikringene i ladestasjonen».</p>

Hvis dette ikke hjelper, noterer du deg serienummeret til ladestasjonen og kontakter brukerstøtten som forklart i avsnittet «Kundestøtte og reparasjoner». Plasseringen av serienummeret vises i illustrasjonen.

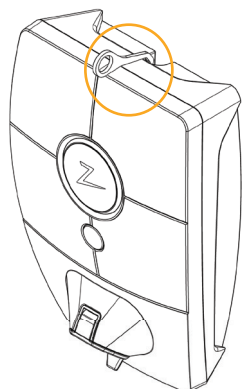


Serienummer,
for eksempel
ZPR123456



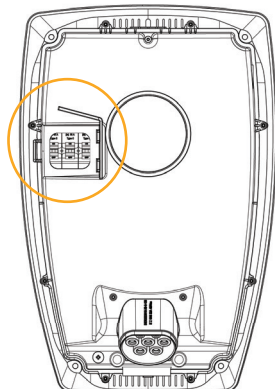
Hvis ladestasjonen er koblet fra strømnettet, tar det to til tre minutter å starte på nytt.

Kontroller sikringen på ladestasjonen



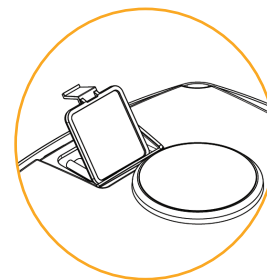
1

Fjern frontdekslet ved hjelp av spesialverktøyet SmartKey* som fulgte med ladestasjonen, og trekk frontdekslet av.



2

Kontroller at sikringene i sikringsvinduet ikke har gått (alle skal vende oppover).



3

Hvis noen av sikringene har gått, fjerner du sikringsdekslet ved hjelp av snap-dekslet og vipper sikringene opp igjen. Sett på sikringsdekslet som i trinn to, og klips dekslet på plass.

* Hvis ladestasjonen er montert på en ZapCharger Column, bruker du SmartKey Column (fulgte med søylen) til å komme til ladestasjonen.

6. Oppbevaring og vedlikehold

Produktet må oppbevares på et kjølig, tørt sted. Beskyttelseshetten skal alltid være på når produktet ikke er i bruk.

Følgende periodiske vedlikehold anbefales:

- Tørk av ladestasjonen med en fuktig klut.
- Sørg for at ladekontakten er fri for fremmedlegemer.
- Kontroller at ladestasjonen ikke har fysiske utvendige skader.

Periodiske kontroller bør utføres på alle offentlig tilgjengelige installasjoner, i samsvar med lokal lovgivning.

7. Garanti

Vi garanterer at enheten er fri for feil i materialer og er i tråd med det som er angitt i lover og forskrifter om forbrukervern i det landet der produktet er kjøpt, eller der forbrukeren bor. Du finner mer informasjon om rettighetene som gis av forbrukervernlovene på zaptec.com/guarantee. Zaptec-produktet leveres med fem (5) års garanti. Du finner garantidokumentet på zaptec.com/guarantee

8. Støtte og reparasjon

Installatøren/servicepartneren er alltid første støttelinje ved problemer med installasjonen. Zaptec anbefaler på det sterkeste at installatøren har gjennomgått opplæringskurset for Zaptec Pro før Zaptec Pro-systemet installeres. Hvis du er en Zaptec-forhandler, kan du kontakte kundestøtte som angitt i forhandlerkontrakten din, eller via zaptec.com

Zaptec Charger AS
Made in Norway



zaptec.com



English
Norsk
Svenska
Dansk
Deutsch
Français
Italiano
Español
Nederlands
Suomi
Íslenska
Português
ภาษาไทย



Installation

Manual

Smart and safe
charging system

Zaptec Pro

